



培訓之主題摘要

主題	內容
ST01 和而不同的團隊	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 建立團隊精神</li><li>2. 促進團隊協調及溝通</li><li>3. 認識四類不同的社交風格</li><li>4. 了解每種風格的優勢與弱點</li><li>5. 找出每種不同風格的合作頻道</li></ol>
ST02 工作快樂秘笈	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 認識快樂心法，開啟快樂之門</li><li>2. 更換思考框架，培養積極思維，處理壓力</li><li>3. 提升親和感，促進人際的和諧</li><li>4. 掌握語言技巧，建立共識及拆解問題</li></ol>
ST03 雙贏的合作關係	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 掌握對方的需要及困難</li><li>2. 贏取對方合作的說話方式</li><li>3. 雙贏之道的七個步驟</li><li>4. 不卑不亢的溝通態度</li></ol>
ST04 危機處理與員工輔導	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 了解和評估危機的風險</li><li>2. 認識危機處理的三項重要的原則</li><li>3. 處理危機的步驟</li><li>4. 掌握危機中的全方位溝通策略</li></ol>
ST05 「九型人格」與顧客服務	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 認識各種性格類型的心理特徵及運作</li><li>2. 分辨不同類型的性格類型</li><li>3. 與各種性格類型的相處之道</li><li>4. 各種性格類型的病態與健康的發展方向</li></ol>
ST06 「九型人格」與團隊管理	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 認識各種類型性格的心理特徵及運作</li><li>2. 性格測試</li><li>3. 分辨不同類型的性格</li><li>4. 與各類型同事的相處之道</li><li>5. 突破自我，提升性格的方向</li></ol>